



**EDUTECH**

(050) 205-10-37  
info@edutech.az

## IT Əsasları (Help Desk)

### **1. Kompüterlərlə tanışlıq**

- İlk tanışlıq
- Say sistemləri ilə tanışlıq
- Qida bloku
- Təhlükəsizlik tədbirlər
- Qida blokunun test edilməsi, alətlərlə iş

### **2. Anakart və BIOS anlayışları və növləri**

- Anakart komponentləri və növləri
- Məlumat çıxırları və genişlətmə slotları
- CPU Çipseti və iş prinsipi
- Jumper və ön panel birləşdiriciləri
- BIOS və CMOS nədir?
- UEFI BIOS və üstünlükləri
- BIOS ilə təcrübi iş

### **3. RAM və CPU anlayışları və növləri**

- RAM
- CPU
- Problemlərin həlli yolu

### **4. Saxlanma avadanlıqları və fərqli xüsusiyyətləri**

- Sərt disklər
- IDE/EIDE/PATA diskləri
- SATA
- SCSI
- Xarici qoşulma tipləri
- SSD
- Optik disklər və disk oxuyucuları

- Tape
- Floppy
- RAID
- Problemlərin həlli yolları

#### **5. Periferiya və genişlətmə (expansion) kartları ilə tanışlıq**

- Periferiya qurğuları
- Genişlətmə kartları

#### **6. Video və görüntü avadanlıqları ilə tanışlıq**

- Video və görüntü avadanlıqları ilə tanışlıq
- Monitorlar və növləri
- İnterfeys, əlaqə və kabellər
- Video kart və portları
- Video və görüntü avadanlıqlarında problemlərin həlli

#### **7. Printerlər və növləri**

- Printerlər haqqında
- Laser printer
- Inkjet printer
- Impact printer
- Termal printer
- Printerlərin qurulması və sazlanması
- Problemlərin həlli yolları

#### **8. Notebooklarla tanışlıq və növləri**

- Notebookların özəllikləri
- Notebookların ekranları haqqında
- Notebookların hissələrinin qurulması və sazlanması
- Problemlərin həlli yolları

#### **9. Mobil qurğular, işləmə prinsipləri ilə ümumi tanışlıq**

- Tabletlər və Laptoplar
- Əməliyyat sistemlərinin müqayisəsi
- Qoşulmalar
- E-mail sazlanması
- Mobil qurğulardan istifadə
- Mobil qurğularda təhlükəsizlik

## **10. İstifadəçilərlə iş və peşəkarlıq**

- İstifadəçilərlə ünsiyyət
- Nasazlıqların aradan qaldırılması nəzəriyyəsi
- İstifadəçilərin ehtiyaclarının müəyyən olunması

## **11. Windows Əməliyyat Sistemlərinin təqdimatı**

- Windows əməliyyat sistemləri ilə tanışlıq
- Windows Features və istifadəsi
- Boot və Profil anlayışı

## **12. Disk və Fayl Sistemləri, növləri və fərqli xüsusiyyətləri**

- Disklər, Partition və Volume anlayışları
- Fayl sistemləri
- Disk idarəetmə alətləri
- Fayl Paylaşımı

## **13. Windows-un quraşdırılması və yenilənməsi**

- Windows əməliyyat sistemlərinin quraşdırılması metodları
- Windows əməliyyat sistemlərinin tənzimlənməsi
- Windows əməliyyat sistemlərinin yenilənməsi
- İstifadəçi məlumatlarının daşınması

## **14. Windows Əməliyyat Sistemlərinin istifadəsi**

- Windows-un əsasları
- Tapşırıqlar paneli
- Microsoft İdarəetmə paneli
- İdarəetmə paneli
- İnzibatçı alətləri

## **15. Command Prompt-un istifadə edilməsi və əmrlər**

- "Command Promt" haqqında
- Command Promt əsasları
- Fayl əmrləri
- Əməliyyat sistemləri əmrləri
- Disk əmrləri
- Şəbəkə əmrləri

## **16. Windows Əməliyyat Sistemlərinin tənzimləmələri**

- "System Configuration" dan istifadə

- “System Applet”dən istifadə
- “Paging” ilə tanışlıq
- “Device Manager” ilə iş
- “Windows Update”
- Backup imkanları
- ReadyBoost

### **17. Windows Əməliyyat Sistemlərinin problemlərinin həlli yolları**

- “Boot” prosesi haqqında
- “Registry” haqqında
- “Boot” seçimləri haqqında
- Problemlərin həlli yolları
- Problemlərin həlli üçün alətlər

### **18. Virtualizasiya ilə ilkin tanışlıq**

- Virtuallaşdırma nədir?
- HyperVisor haqqında
- “VirtualBox” ilə virtuallaşdırma
- “Hyper-V” ilə virtuallaşdırma

### **19. Şəbəkə komponentləri ilə tanışlıq**

- Şəbəkə topologiyaları
- İlkin şəbəkə avadanlıqları ilə tanışlıq
- Workgroup və Domain şəbəkələrinin müqayisəsi
- İnternetə qoşulma

### **20. Əlaqə və kabel sisteminin öyrənilməsi və tətbiqi**

- Təhlükəsizlik və mühit anlayışı
- Half-Duplex və Full-Duplex anlayışı
- Əsas şəbəkə kabel və birləşdiriciləri
- Şəbəkə sürəti və spesifikasiyası
- Şəbəkə topologiyaları

### **21. IP Protokollarla tanışlıq**

- Şəbəkə protokolları ilə tanışlıq
- Portlarla tanışlıq
- Şəbəkə Protokollarının tətbiqi
- Çox istifadə olunan şəbəkə protokollarının öyrənilməsi

## **22. IPv4 və IPv6 ilə tanışlıq və müqayisəsi**

- IPv4 ünvanlarının öyrənilməsi
- Şəbəkədə TCP/IP ünvanlama
- Static və Dinamic IP ünvanlar
- IPv6 ünvanlarının öyrənilməsi

## **23. Şəbəkə təhlükəsizliyi avadanlıqları**

- Şəbəkənin təhlükəsizliyi
- Windows Firewall
- Digər təhlükəsizlik alətləri

## **24. Simsiz şəbəkənin öyrənilməsi və tətbiqi**

- Wireless Access Point
- Wireless Router
- Simsiz şəbəkə təhlükəsizliyi
- SSID

## **25. Şəbəkə problemlərinin həll edilməsi yolları**

- Şəbəkənin fiziki olaraq yoxlanılması
- CMD əmrləri, əsas problem simptomları
- Şəbəkənin test edilməsi üçün alətlər

## **26. İT-də təhlükəsizlik anlayışı və metodları**

- Ön tədbirlər
- İstifadəçilər və Qruplar
- İcazələr haqqında ümumi tanışlıq
- Şifrələmə haqqında ümumi tanışlıq
- Məlumatların məhvi və zərərsizləşdirilməsi

## **27. Malware və digər zərərvericilərlə tanışlıq**

- Zərərli proqramlar və növləri haqqında
- Rəqəmsal təhlükəsizlik
- Zərərli proqramların aradan qaldırılması
- Digər təhlükəsizlik təhdidləri haqqında

**Müddət : 12 həftə (48 saat)**

**Qeyd :** Mövzu başlıqları qısa şəkildə təqdim olunub. Tədris laboratoriya əsaslı həyata keçirilir.